



COMUNITÀ SOLIDALI E SERVIZI DI PROSSIMITÀ

BILANCIO SOCIALE 2024



INDICE

1. PREMESSE E METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE...
2. INFORMAZIONI GENERALI...
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE...
4. RISORSE UMANE...
5. PROGETTI E SERVIZI, TRA OBIETTIVI E ATTIVITÀ...
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA...
7. CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE...
8. MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE...

1. PREMESSE E METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Gentile lettore,

alla sua quinta edizione, il **Bilancio Sociale 2024** della **Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale ETS** (di seguito, anche semplicemente "Iblea Servizi Territoriali" o "Cooperativa") rappresenta uno strumento per rendicontare e comunicare in modo trasparente le performance sociali della Cooperativa.

Il presente Bilancio Sociale mira a delineare in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte, i risultati raggiunti e l'impatto prodotto con riferimento all'esercizio 2024 (1º gennaio - 31 dicembre).

Per la sua redazione si è fatto riferimento alle *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"* - approvate dal Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - e a guidare la sua stesura sono stati rispettati i principi enucleati, essi stessi, nel Decreto Ministeriale appena citato. Ovvero i principi di:



Le informazioni e i valori riportati relativamente al progetto di valutazione dell'impatto delle attività della Cooperativa sono stati definiti attraverso modelli economico-statistici, coerentemente con l'approccio metodologico generalmente adottato nelle analisi di impatto.

Il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del *Bilancio di Esercizio* della Cooperativa chiuso al 31 dicembre 2024, che sarà sottoposto a revisione da parte di **Legacoop - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue** riconosciuta con D.M. del 07 maggio 2004, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220.

I valori economico-finanziari, riportati nel presente documento, derivano dal *Bilancio di Esercizio* della Cooperativa.

I dati relativi al periodo precedente sono riportati nel *Bilancio Sociale* a fini comparativi, per consentire agli *stakeholder* una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il *Bilancio Sociale* è (e sarà) pubblicato con cadenza annuale sul sito internet della Cooperativa: www.ibleaserviziterritoriali.it

Per facilitare il lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di adottare un linguaggio il più possibile semplice e chiaro e di presentare i dati e i contenuti...accompagnati da immagini, grafici e tabelle.

Buona consultazione!

2. INFORMAZIONI GENERALI

✓ Ragione sociale

Denominazione e natura giuridica: Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale ETS

Codice fiscale e Partita Iva: 01661900892

ISCRIZIONI:

- **C.C.I.A.A. – Cooperative Sociali** (n° REA: SR 138798) / Registro delle Imprese – Siracusa
- **RUNTS – Registro Unico Nazionale del Terzo Settore** (n° repertorio 7434 / 21-03-2022, IMPRESE SOCIALI)
- **Albo Regionale - Legge n°22/86** (Regione Siciliana)
 - Sezione Minori
 - Sezione Disabili
 - Sezione Anziani
 - Sezione Strutture Accoglienza II^o livello per M.S.N.A.
- **I^o Sezione Registro Associazioni / Enti che operano in favore di Immigrati** (n° A/1008/2016/SR, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali)
- **Registro Associazioni / Enti Contro le Discriminazioni** (n° iscrizione 170, Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali - Dipartimento per le Pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei ministri)





SEDI

Sede legale: Via Duilio, 97 – 96013 Carlentini (Sr)



Unità locali di progetto:

- Via Mazzini, 70 – 96013 Carlentini (Sr)
- Via Dante n. 1 (p.zza Collegio) – 94010 Centuripe (En)
- Via Monastero n. 41 – 94010 Calascibetta (En)
- Via Umberto n. 45/47 – 95027 San Gregorio di Catania (Ct)
- Via Umberto I n. 96 – 94018 Troina (En)
- Via dei Caduti in Guerra n. 20 – 94010 Catenanuova (En)
- Contrada Miserere snc – 94100 Enna

“... in quella terra da tutti riconosciuta come crocevia di popoli e di culture, la Sicilia.”



VALORI E FINALITÀ: LA MISSION

Iblea Servizi Territoriali opera con l'obiettivo di **creare benessere e coesione sociale, favorendo la promozione umana e sostenendo l'integrazione sociale**, in quella terra da tutti riconosciuta come crocevia di popoli e di culture, **la Sicilia**.

In costante aggiornamento e continui scambi di *know-how* con altre imprese, ha sviluppato negli anni **competenze, metodi e strumenti adeguati e personalizzati** che le permettono di offrire **servizi innovativi e diversificati**. L'impostazione culturale si distingue da sempre per un percorso di confronto e di rielaborazione delle esperienze e delle competenze per la promozione di una costruzione condivisa degli interventi, secondo un **approccio multidimensionale, flessibile e orientato al riconoscimento della centralità della persona**.

Grazie ad **una struttura organizzativa orientata alla qualità e al soddisfacimento dei bisogni e delle attese dei suoi *stakeholder***, oggi Iblea Servizi Territoriali è **un'impresa solida, dinamica, sempre aperta alle sfide quotidiane del settore**, che conta sulla passione e sulla professionalità di più di novanta tra collaboratori, dipendenti e volontari.

La Mission? Può essere sintetizzata in quello che ormai ne è il *leitmotiv*: **trovarsi insieme è un inizio; rimanere insieme, un progresso; lavorare insieme, un successo.** (cit.)

Iblea Servizi Territoriali **nasce il 21 agosto 2009**, come organizzazione non lucrativa di utilità sociale, con l'intento di realizzare un progetto d'impresa cooperativa nel campo del sociale e dell'assistenza¹:

- attraverso la progettazione e la gestione di servizi di qualità;
- con azioni di prevenzione, cura, riabilitazione e integrazione sociale;
- in ambito socio-assistenziale, educativo, culturale e socio-sanitario.

La Cooperativa - **retta dai principi mutualistici senza finalità speculative** - si ispira, per Statuto, ai **principi che sono alla base del movimento cooperativo** e in particolare al cooperativismo sociale². Altresì, profonde il suo impegno nel:

- rispondere al bisogno di definire con sempre maggior chiarezza l'identità della cooperazione sociale;
- individuare e seguire alcune linee di comportamento esplicite e condivise;
- dare più forza al significato e all'integrazione fra le cooperative sociali;
- difendere e rilanciare la cultura della solidarietà;
- qualificare al meglio, in ogni aspetto, l'agire e lo sviluppo della cooperazione sociale.

Quest'ultima, riconoscendo **la centralità della persona a tutti i livelli** (socio, lavoratore, volontario, utente) poggia su un insieme valoriale che:

- pone l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli, delle organizzazioni, e quale elemento di valutazione dell'attività;
- concepisce la democrazia come partecipazione paritaria alle scelte e alla gestione basate sul consenso;
- richiede l'assunzione personale di responsabilità sia nell'attività che nella testimonianza di comportamenti coerenti con idee e valori.

¹ Rif. Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"

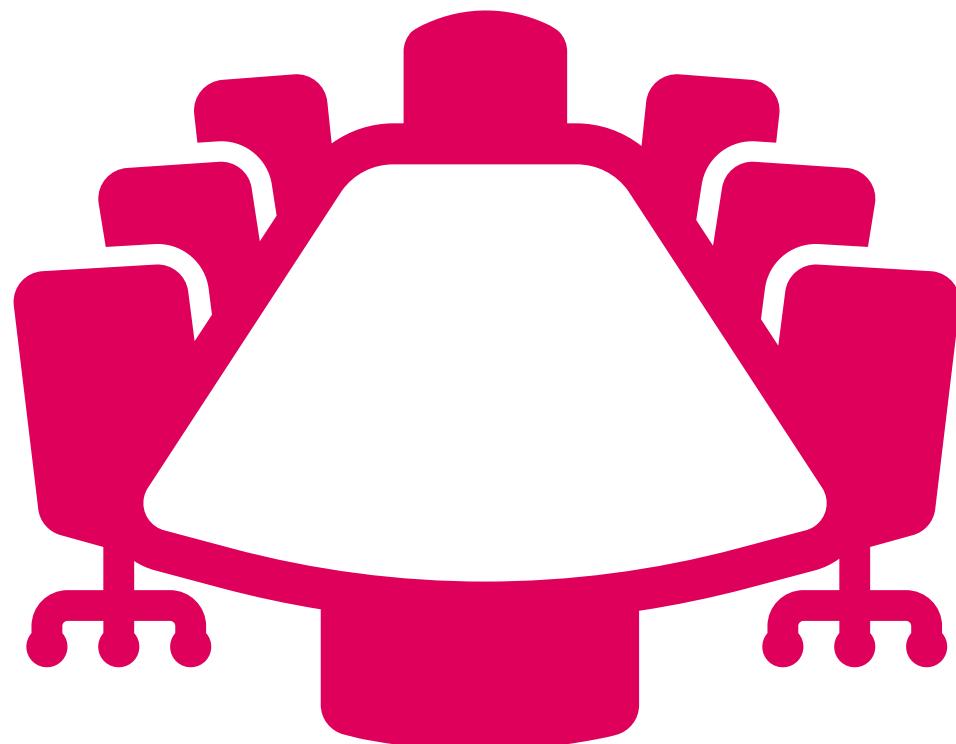
² Rif. Legge 8 novembre 1991, n°381 "Disciplina delle cooperative sociali"



DA STATUTO (estratto)

Articolo 4

"La Società Cooperativa [...] si propone di assicurare ai propri Soci, e con la prevalente opera svolta dai Soci stessi, occasioni di lavoro più favorevoli [...] al fine di incentivare l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro [...] si costituisce quale forza operativa per favorire in prospettiva posti di lavoro stabili e combattere la disoccupazione, ciò anche ai sensi delle leggi [...] sull'occupazione giovanile, nonché di ogni altro provvedimento regionale, nazionale e comunitario emanato ed emanando sulla cooperazione in genere e particolarmente quelli finalizzati alla cooperazione giovanile ed all'occupazione, mediante l'organizzazione del lavoro dei soci, anche attraverso convenzioni con enti locali, territoriali e non, enti pubblici, para-pubblici, morali e privati; si propone in generale di operare nell'ambito di servizi di rilevazione sociale e di utilità generale, il tutto da realizzarsi sia, come detto, mediante convenzioni, sia mediante appalti pubblici, licitazioni private e cottimi fiduciari."



Articolo 5_ (Oggetto Sociale) "La Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

1. svolgere, direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative: case di cura, residenze sanitarie assistite, servizio assistenza domiciliare, telesoccorso e teleassistenza, trasporto per soggetti in difficoltà, reinserimento sociale e lavorativo, centro diurno anziani, centro diurno minori, centro diurno di aggregazione portatori di handicap, comunità alloggio per minori, sportelli di informazione e counseling all'utenza, educativa domiciliare, attività ludico-educative e di cura, attività di laboratorio creativi di vario genere, produzione artigianale, informatica, attività didattico / espressive, palestra, cine-forum, tempo libero ecc., attività socio riabilitative da svolgere in strutture residenziali e semi residenziali, attività socio assistenziali in favore di soggetti immigrati, residenziale e non residenziale;
2. svolgere attività di orientamento e formazione professionale, alta formazione e formazione universitaria;
3. svolgere attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, o aspiranti all'avvio di iniziative di piccola impresa o lavoro autonomo;
4. svolgere attività di consulenza alle imprese e alle PP.AA.;
5. svolgere servizi, in proprio o per conto terzi, di progettazione europea [...];
6. svolgere attività per conto delle PP.AA., finalizzate alla stabilizzazione dei precari, alla formazione del personale e alla gestione delle risorse umane;
7. gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi: aree attrezzate per verde pubblico, riserve naturali, attività finalizzate al turismo, alla cultura, allo sport e alla comunicazione, servizi di protezione civile e attività di servizio civile [...].
8. svolgere operazioni inerenti alle coltivazioni in serra, di frutteti, agrumeti e piante ortive, istituzione di vivai, curando la produzione e la commercializzazione dei prodotti del suolo e per il suolo;
9. organizzare e gestire eventi culturali, sportivi, musicali, gastronomici, di promozione turistica, congressi, spettacoli e manifestazioni in genere e dei servizi ad essi correlati;
10. realizzare e gestire fattorie didattiche, percorsi naturalistici, b&b, ostelli, campeggi, agriturismo e turismo rurale;
11. commercializzare e produrre prodotti agroalimentari ed artigianali.
12. preparazione, trasporto, somministrazione e fornitura pasti;
13. svolgere attività di raccolta, stoccaggio e trasporto rifiuti solidi urbani e frazioni separate raccolte in modo differenziato, solo a seguito dell'ottenimento delle prescritte autorizzazioni di legge e ove consentito;
14. svolgere attività di housing sociale.

[versione integrale su www.ibleaserviziterritoriali.it/la-cooperativa]



LA RETE:

Nel corso degli anni, la Cooperativa ha individuato dei **"compagni di viaggio"** che, in vari modi, anche nel 2024, hanno contribuito (e contribuiscono) a farle raggiungere gli obiettivi sociali fissati. Iblea Servizi Territoriali è convinta che **lavorare per il miglioramento della realtà in cui si vive, e si opera, significhi anche creare reti di solidarietà in grado di attivare maggiori risorse, nel senso più ampio del termine**:

- per una migliore efficacia ed efficienza nell'intervento sociale;
- per sostenere la crescita di un sistema di protezione sociale attiva, fondato sulla collaborazione e la reciprocità.

Ben inserita nel territorio - da sempre promuove scambi di risorse e di opportunità e favorisce la condivisione del proprio sapere e delle proprie competenze - opera in continuità e in collaborazione con soggetti pubblici e privati e vanta decine di partnership con: enti, istituzioni, università, istituti scolastici, aziende, sindacati, associazioni, enti del Terzo settore, organizzazioni di categoria, no-profit ecc...

Al 2024, la Iblea Servizi Territoriali – ETS ha sottoscritto, e sono in corso di validità, **89 "accordi di collaborazione"**

Per citarne alcuni:

- **Partecipazioni / associazioni:** BANCA ETICA, UniFidi Imprese Sicilia – Società Cooperativa, NatIblei – Gruppo di Azione Locale (GAL)
- **Collaborazioni / protocolli / partenariati:** UNHCR – Agenzia ONU per i Rifugiati; Regione Siciliana – Assessorato della Famiglia, Politiche sociali e Lavoro; Università degli Studi di Palermo; Università degli Studi di Catania; Università degli Studi di Enna Kore; Azienda Sanitaria Provinciale di Enna (ASP); I.R.C.C.S. Oasi Maria S.S. di Troina; Centri Provinciali di Istruzione per Adulti (CPIA CT, CPIA SR, CPIA EN-CL); CNA – Confederazione Nazionale dell'Artigianato; ANOLF – CISL (Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere) [...]
- **Campagne / adesioni:** campagna internazionale "#withrefugees" – UNHCR; campagna nazionale "IO ACCOLGO"; Rete "WelcomeNet" – UNHCR
- **Premi / riconoscimenti:** "We Welcome", ricevuto in tre diverse edizioni, l'ultimo a giugno 2024 (Ente conferente: UNHCR - Agenzia ONU per i Rifugiati)

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

✓ LA BASE SOCIALE

Nel corso dell'esercizio 2024, il numero di Soci della IBLEA SERVIZI TERRITORIALI Soc. Coop. Sociale si è incrementato rispetto alle due annualità precedenti come riportato, qui di seguito, nello schema della **Base Sociale negli ultimi tre esercizi**:

Soci al 31.12.2022	12
Soci al 31.12.2023	12
Soci al 31.12.2024	14



All'interno della compagine sociale, infatti, a conclusione dell'**esercizio 2024** erano presenti: n. **10 Soci Lavoratori** (dipendenti e collaboratori in libera professione) e n. **4 Soci Volontari**.

L'**Assemblea dei Soci** si riunisce almeno una volta l'anno; nell'ultima *seduta ordinaria del 29 marzo 2024* si è riunita per discutere e deliberare l'approvazione del Bilancio dell'anno precedente (ai sensi dell'art. 2364 del Cod. Civ.)



IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione** composto dal *Presidente* e da due *Consiglieri*, tutti eletti dall'Assemblea fra i Soci aventi diritto di voto a norma dell'*Art. 28 dello Statuto*.

Gli attuali eletti:

- **Presidente:** SALVATORE GIUSEPPE CAPPELLANO, nato a Catania il 23/09/1969;
- **Consigliere:** TAREK ELDESSOUKI HAMED ELDESSOUKI, nata in Egitto il 08/05/2004;
- **Vice Presidente/Consigliere:** RINUCCIA FILETI, nata a Carletti il 11/01/1959;



I membri del Consiglio di Amministrazione restano in carica per tre esercizi consecutivi e l'ultima nomina risale al 15/07/2024, come da regolare *Verbale di nomina*.

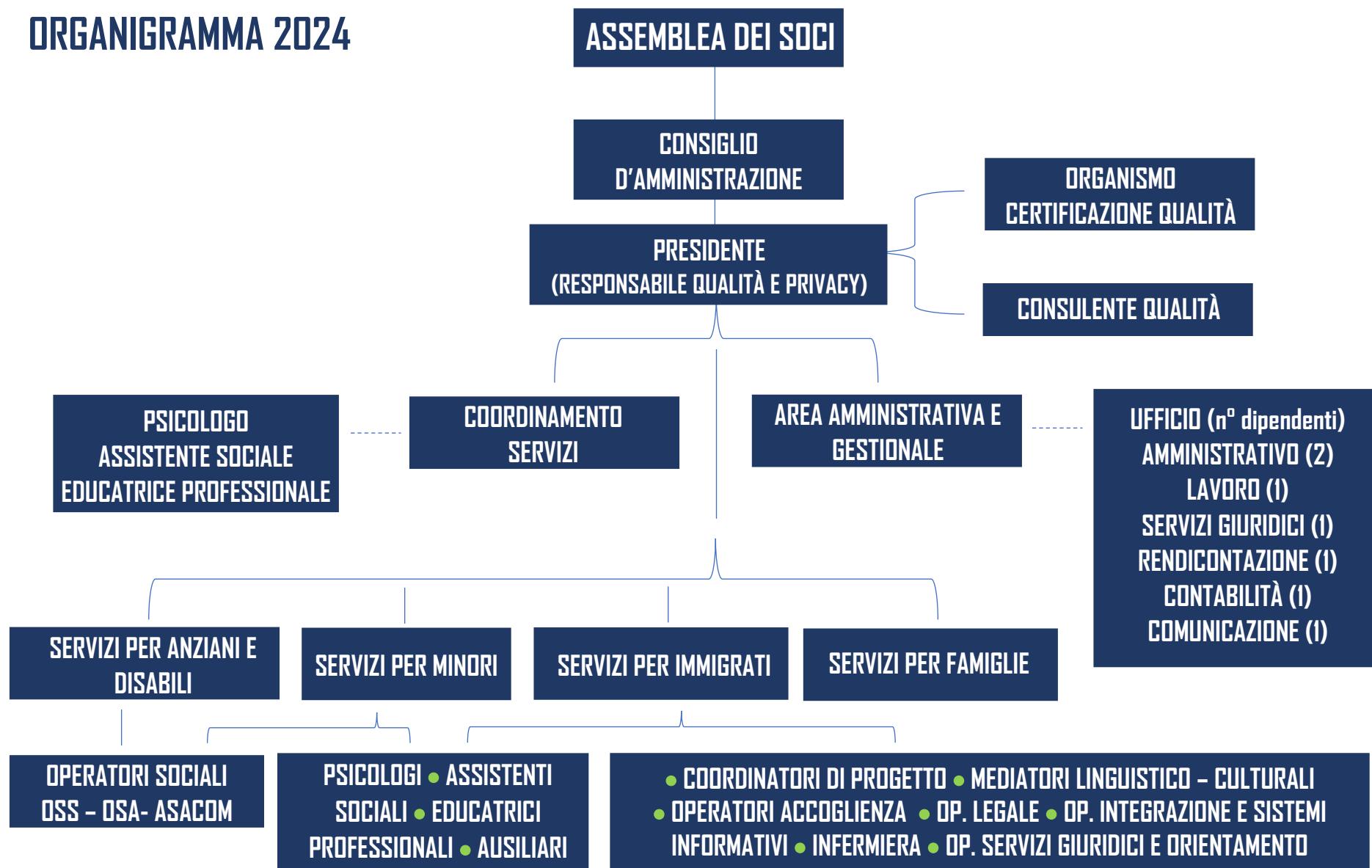
Nota. Il C.d.A. si riunisce almeno una volta l'anno, come avvenuto anche per il 2024.



DEMOCRAZIA INTERNA E PARTECIPAZIONE

La struttura organizzativa della Cooperativa è formata da diverse aree d'intervento che comprendono servizi e attività specifiche e la cui gestione, pur nel rispetto della specializzazione delle funzioni, avviene in un'ottica unitaria di sistema. Il modello di riferimento di Iblea Servizi Territoriali, in linea con il principio dello *empowerment* - basato sul decentramento e la condivisione delle responsabilità, sulla diffusione e circolarità della comunicazione e sul lavoro di squadra – mira a valorizzare le persone per farle crescere, sia come individui che come professionisti realizzati nel proprio lavoro, attraverso l'impegno e la passione. Esso è il risultato di un percorso tutt'altro che lineare, ma attento e continuativo, teso a realizzare al meglio, sia nella pratica operativa che nella gestione societaria, il senso della *cooperazione*. **I Soci della Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale hanno**, oltre che un rapporto di lavoro o volontario con la stessa Cooperativa, **anche un ruolo fondamentale di supporto e sostegno all'attività sociale ed ai servizi che la Cooperativa eroga**. Nell'ottica di coinvolgerli sempre di più, nella vita e nella contestuale gestione operativa della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha redatto un **organigramma** (a seguire). I Responsabili delle aree partecipano alle riunioni, aggiornano gli Amministratori su questioni e problemi afferenti alla propria sfera di competenza ed inoltre possono proporre e contribuiscono allo studio di soluzioni e modalità organizzative e operative.

ORGANIGRAMMA 2024





I CONSULENTI ESTERNI:

L'assetto amministrativo della Cooperativa poggia su professionalità interne (personale dipendente) ma anche esterne (consulenti) che, sia pure ciascuno nella peculiarità delle proprie mansioni e responsabilità, in un rapporto di reciproca collaborazione, garantiscono affidabilità, risposte e azioni a supporto di ogni esigenza di natura amministrativa, tecnico-contabile, gestionale e di controllo.

La **Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale** fruisce, infatti, della **consulenza legale**, della consulenza **giuslavoristica**, della **consulenza sui processi di qualità dei servizi**, del **monitoraggio contabile con esame dei bilanci e controllo di gestione**, da parte dei seguenti professionisti, con regolare stipula contrattuale:

- **Avv. Millesoli Massimo, studio legale** con sede in Palagonia (Ct), via Duca degli Abruzzi n°8;
- **Avv. Rita Caruso**, con sede in Gela (Ct), via E. Morselli, 63;
- **Studio dott.ssa Raiti Catia Cettina - commercialista**, con sede legale in Carlentini (Sr), via Raffaello n°85;
- **Dott. Vincenzo Petracca, "Revisore contabile"**(via V. di Marco n° 29 – Palermo), *dottore Commercialista* iscritto al nr. 159993 dell'Albo dei Revisori Contabili;
- **Dott. Nunzio Cunsolo - consulente fiscale**, con sede in Francofonte (SR), via Onorevole Sebastiano Franco n°117;
- **SI Cert s.a.g.l. "Organismo di Certificazione della qualità"**.



STAKEHOLDER

Gli Stakeholder (portatori di interessi) sono tutti quei soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno relazioni significative con al Cooperativa e che, a vario titolo, anche nel 2024, sono stati coinvolti, in qualche modo, nelle attività della stessa per le relazioni di scambio.

STAKEHOLDER INTERNI

- SOCI LAVORATORI E SOCI VOLONTARI
- CONSULENTI
- LAVORATORI DIPENDENTI
- TIROCINANTI E STAGISTI
- VOLONTARI
- CERTIFICATORI
- FORNITORI
- PROFESSIONISTI ESTERNI (ES. COMMERCIALISTA, REVISORE, AVVOCATO)
- PARTNER / RETE

STAKEHOLDER ESTERNI

- UTENTI / BENEFICIARI
- ISTITUTI SCOLASTICI, UNIVERSITÀ ED ENTI DI FORMAZIONE
- COMUNI, PROVINCE, REGIONE, STATO
- COOPERATIVE SOCIALI, ASSOCIAZIONI E RETI NON PROFIT
- ENTI E ISTITUZIONI LOCALI
- BANCHE, ASSICURAZIONI E FONDAZIONI
- COMUNITÀ LOCALI
- SERVIZI SOCIALI, MEDICI E ASL
- CENTRI PER L'IMPIEGO
- MEDIA
- SINDACATI E PATRONATI
- AZIENDE PUBBLICHE E PRIVATE

4. RISORSE UMANE

✓ TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Le tabelle a seguire mostrano complessivamente come sia mutata la composizione del personale per l'anno 2024:

Tabella 1

TIPOLOGIA / RAPPORTO DI LAVORO	al 31/12/2024	al 31/12/2023
Lavoratori a tempo indeterminato	27	22
Lavoratori a tempo determinato	18	25
Collaboratori in libera professione, interni con mansioni di staff	19	16
Soci volontari	4	5
Collaboratori coordinati e continuativi (Co.co.co.)	22	25
Totale	90	93

Tabella 2

TIPOLOGIA / MANSIONE	al 31/12/2024	al 31/12/2023
IMPIEGATI	24	23
OPERAI	21	24
STAGISTI/TIROCINANTI	/	1
PARA-SUBORDINATI	22	25
Totale	67	73

NOTA. Nella “Tabella 2” non vi sono inseriti i Collaboratori in libera professione.

La tabella seguente (Tabella 3) presenta, infine, la fotografia al 31/12/2024 del personale della Cooperativa nell’ambito delle macro attività svolte dalla stessa, ovvero i progetti SAI dei comuni di Centuripe, Calascibetta, Carlentini e San Gregorio di Catania; i Servizi per Anziani, Disabili e Minori nei Distretti Socio Sanitario 22, 47 e 49; il progetto AgriSI – Rete per l’agricoltura sociale.

NOTA / Guida alla lettura dei dati. Al fine di evitare un risultato cumulativo fuorviante, nella tabella 3 (a seguire), i lavoratori impiegati e/o che collaborano su più Progetti/Servizi sono stati inseriti nel computo di un solo Progetto/Servizio. I criteri utilizzati hanno dato priorità al Progetto dove il lavoratore ha un monte ore contrattuale maggiore, e dal quale percepisce un maggiore compenso e, in caso di equivalenza (parità di ore/compenso), a quello di primo impiego (data di avvio).

Tabella 3

PROGETTO SAI - COMUNE DI CENTURIPE	
Lavoratori a tempo indeterminato	15
Lavoratori a tempo determinato	7
Collaboratori coordinati e continuativi (Co.co.co.)	2
Collaboratori in libera professione, interni con mansioni di staff	7
TOTALE	31
PROGETTO SAI - COMUNE DI CALASCIBETTA	
Lavoratori a tempo indeterminato	7
Lavoratori a tempo determinato	2
Collaboratori coordinati e continuativi (Co.co.co.)	/
Collaboratori in libera professione, interni con mansioni di staff	3
TOTALE	12

Tabella 3

PROGETTO SAI MSNA – COMUNE DI CARLENTINI	
Lavoratori a tempo indeterminato	5
Lavoratori a tempo determinato	2
Collaboratori coordinati e continuativi (Co.co.co.)	/
Collaboratori in libera professione, interni con mansioni di staff	2
TOTALE	9
PROGETTO SAI MSNA – COMUNE DI SAN GREGORIO DI CATANIA	
Lavoratori a tempo indeterminato	/
Lavoratori a tempo determinato	7
Collaboratori coordinati e continuativi (Co.co.co.)	/
Collaboratori in libera professione, interni con mansioni di staff	5
TOTALE	12

Tabella 3

Servizi per Anziani, Disabili e Minori nei Distretti Socio Sanitari 22, 47 e 49	
Lavoratori a tempo indeterminato	/
Lavoratori a tempo determinato	/
Collaboratori coordinati e continuativi (Co.co.co.)	20
Collaboratori in libera professione, interni con mansioni di staff	1
TOTALE	21
Progetto AgriSI Rete per l'agricoltura sociale – G.A.L. Natiblei	
Collaboratori in libera professione, interni con mansioni di staff	1
TOTALE	1

✓ CONTRATTI DI LAVORO

La Cooperativa applica, per tutti i contratti di "lavoro subordinato", il CCNL previsto per i dipendenti e soci delle cooperative esercenti nel settore socio-sanitario, educativo, assistenziale e di inserimento lavorativo.

L'inquadramento contrattuale dei dipendenti (a tempo indeterminato e determinato) risponde al ruolo che ricoprono e alle mansioni svolte (v. tabella):

INQUADRAMENTO / LIVELLO	QUALIFICA / MANSIONI	Nr. LAVORATORI
A1	OPERAIO	10
B1	OPERAIO	3
C1	OPERAIO	8
C2	OPERAIO	/
C3	OPERAIO	/
C1	IMPIEGATO	2
C2	IMPIEGATO	1
D1	IMPIEGATO	2
D2	IMPIEGATO	11
E1	IMPIEGATO	7
E2Q	IMPIEGATO	1
TOTALE		45

Nota. Non sono previste indennità di carica.

✓ POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Nel corso del 2024, la Cooperativa non ha attivato da ente promotore **tirocini formativi**, ma ha comunque ospitato **1 tirocinio scolastico e 2 tirocini universitari** (da soggetto ospitante, con convenzione stipulata con gli enti promotori: scuola e università).

✓ I VOLONTARI

Oltre ai Soci volontari iscritti nell'apposita sezione del *Libro Soci* (il cui numero - tra il 2023 e il 2024 - è variato a quattro), durante l'anno di riferimento del presente Bilancio **non vi sono state unità che hanno prestato servizio di volontariato**.

✓ ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO: INDENNITÀ E COMPENSI

I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono **indennità di carica**, ma svolgono la propria carica in modo gratuito (come da delibera del C.d.A. stesso).

Presidente, vicepresidente e consigliere sono, altresì, lavoratori (parasubordinato il primo, dipendenti il secondo e il terzo) con regolari contratti (rif. CCNL) e percepiscono una retribuzione legata a questi: tutti e tre svolgono mansioni specifiche, all'interno della Cooperativa, sulla base delle competenze e dei titoli posseduti.

Il compenso del **Revisore Unico** (importo annuo) è stato deliberato dall'Assemblea dei Soci con regolare *verbale del 27/05/2022*.

5. PROGETTI E SERVIZI, TRA OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Le attività della Cooperativa, che comprendono servizi domiciliari, territoriali e di accoglienza residenziale, mirano in generale a soddisfare bisogni fondamentali che possono essere così schematizzati:

- ✓ garantire ai cittadini, ove possibile, la permanenza nel proprio ambiente di vita, in condizioni di massima autonomia possibile;
- ✓ rispettare i margini di autonomia e mantenere vive le abilità individuali;
- ✓ fornire risposte alle esigenze, nella gestione della vita quotidiana, che non possono essere soddisfatte per motivi connessi a situazioni di mancanza totale o parziale di autonomia fisica, psichica e relazionale;
- ✓ attivare le potenzialità del nucleo familiare al fine di renderlo autonomo, nel più breve tempo possibile, rispetto alle situazioni di bisogno manifestatesi al suo interno;
- ✓ evitare fenomeni di *istituzionalizzazione*, puntando ad una responsabilizzazione dell'utente, della famiglia e dei servizi territoriali, attraverso la creazione di una rete intorno alla persona.

I principali interventi, nel 2024, sono stati rivolti a (macro-aree): **Minori** (servizi di educativa domiciliare, progetti educativi e ludico-ricreativi in ambito scolastico e non, servizi all'infanzia e gestione asili nido), **Anziani** (ADI - Assistenza Domiciliare Integrata, ADA – Assistenza Domiciliare Anziani, Home Care Premium), **Disabili** (assistenza scolastica, sostegno ad utenti con disturbo dello spettro autistico, Assistenza Domiciliare per persone con Handicap), **Immigrati** (accoglienza integrata / Rete S.A.I.)

• ACCREDITAMENTI: DISTRETTI SOCIO SANITARI E COMUNI:

D47 AUGUSTA Augusta, Melilli.

D49 LENTINI Lentini, Carlentini, Francofonte.

D21 AGIRA Agira, Regalbuto, Leonforte, Assoro, Nissoria.

D22 ENNA Enna, Villarosa, Calascibetta, Valguarnera Caropepe, Centuripe, Catenanuova.

D13 CALTAGIRONE Caltagirone, Mirabella Imbaccari, San Michele di Ganzaria, San Cono, Grammichele, Mazzarrone, Vizzini, Licodia Eubea, Mineo.

2024 - ELENCO SERVIZI EROGATI E PROGETTI	COMUNE / DISTRETTO	PERSONALE*	BENEFICIARI
MINORI, DISABILI E ANZIANI			
Progetto C.A.S.E. – Coniugare l'Accoglienza e lo Sport Educante (Pdz 2019/2020-Azione 5)	DSS 49 - FRANCOFONTE	3	5
INTERVENTO RETI, servizi di supporto e accompagnamento, riappropriazione delle autonomie ed empowerment per un territorio inclusivo (PAL 2020, Fondo Povertà 2020 e 2021)	LENTINI, CARLENTINI, FRANCOFONTE (COMUNI)	7	13 (minorì, famiglie con minori e adulti)
GROWING TOGETHER: Coltiviamo insieme i talenti (Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia)	LENTINI, CARLENTINI (COMUNI)	11	In itinere (target 500)
PROGETTO DISABILI GRAVI – MINORI (FNA - Fondi Regione 2022/2023, Fondi Stato 2016 e 2018)	DSS 49 – LENTINI, CARLENTINI	4	3
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE – ASACOM (A.S. 2023-2024)	LENTINI, CARLENTINI (COMUNI)	4	7
ASILO NIDO COMUNALE	CARLENTINI	5	23
EDUJOBS (PNRR – Missione 5 – Componente 3 - Investimento 3 – annualità 2022)	LENTINI, CARLENTINI, FRANCOFONTE (COMUNI)	10	296
LO SPAZIO DEI DIRITTI (Spazio Neutro, PdZ 2019/2020 – Azione 3, annualità 2019)	LENTINI, CARLENTINI (COMUNI)	1	6
(Partenariato) P.I.P.P.I. – Programma d'Intervento per Prevenire l'Istituzionalizzazione (FNPS e PNRR, missione 5.c2 – linea di finanziamento I.I.I.)	LENTINI, CARLENTINI, FRANCOFONTE (COMUNI)	2 (Iblea Serv. Terr.)	10
AZIONE N°1 / P.A.I.S.À. - Promuovere Autonomia e Inclusione Sociale dell'Anziano. Intervento di Assistenza Domiciliare Anziani (PdZ 2019/2020 - 1 ^a e 2 ^a annualità)	DSS 49 - LENTINI, CARLENTINI, FRANCOFONTE	6	17
PROGRAMMA HCP - Home Care Premium 2019	DSS 49 - LENTINI, CARLENTINI, FRANCOFONTE	12	15
INTERVENTI IN FAVORE DI DISABILI GRAVI (Art. 3, comma 3, l. 104/92)- a valere sul fondo regionale per la disabilità e la non autosufficienza	CALASCIBETTA (DSS 22)	3	3
Assistenza Domiciliare socio-assistenziale ad anziani non autosufficienti (non in ADL)	CALASCIBETTA (DSS 22)	2	3
AZIONE N°4 / R-ESTATE INSIEME. Sostegno socio-educativo per minori (Pdz 2013/2015)	DSS 49 - FRANCOFONTE	2	4

*** Nota sul "Personale" dei progetti e servizi per Minorì, Disabili e Anziani.** I lavoratori impiegati e/o che collaborano su più Progetti/Servizi sono stati inseriti nel computo di ciascuno Progetto/Servizio in cui sono impegnati. Una lettura cumulativa della colonna del Personale non corrisponde, quindi, al numero di "lavoratori unici" (v. Tabella 3, pag. 22); ovvero, per ogni Progetto/Servizio sono riportate le **unità effettivamente impiegate**.

2024 - ELENCO SERVIZI EROGATI E PROGETTI	COMUNE / DISTRETTO	PERSONALE*	BENEFICIARI
IMMIGRATI			
PROGETTO RETE S.A.I. - SISTEMA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE	CALASCIBETTA	12	60
PROGETTO RETE S.A.I. - SISTEMA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE	CENTURIPE	31	152
PROGETTO RETE S.A.I. per M.S.N.A. - SISTEMA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE	CARLENTINI	9	19
PROGETTO RETE SAI per M.S.N.A. - SISTEMA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE	SAN GREGORIO DI CATANIA	12	36

* Nota sul "Personale" dei progetti per Immigrati. I lavoratori impiegati e/o che collaborano su più Progetti sono stati inseriti nel computo di un solo Progetto. I criteri utilizzati hanno dato priorità al Progetto dove il lavoratore ha un monte ore contrattuale maggiore e dal quale percepisce un maggiore compenso e, in caso di equivalenza (parità di ore/compenso), a quello di primo impiego (data di avvio). Una lettura cumulativa della colonna del Personale corrisponde, quindi, al numero di "lavoratori unici", e non alle unità effettivamente impiegate in ciascun Progetto.



Per garantire un **approccio olistico e integrato**, la Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale ETS conta sulla passione e sulla dedizione di **professionalità e competenze multisettoriali e multidisciplinari** che, con un forte impegno verso l'inclusività e l'uguaglianza delle persone, e con un approccio umano e professionale, consentono **interventi e supporto più efficaci, sostenibili, completi e coordinati**.

La rete di professionisti della Cooperativa, anche per il 2024, ha incluso: Project manager; Coordinatori di progetto; Assistenti sociali; Psicologi; Psicoterapeuti; Educatori professionali; Animatori sociali; Infermieri; Operatori sociali (DSS, DSA, ASACOM); Assistenti all'infanzia; Operatori dell'accoglienza e dell'integrazione; Operatori legali e dell'orientamento; Mediatori linguistico-culturali; Esperti in progettazione sociale.

In foto, a sinistra: "Working Conference 2024" della Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale ETS (17 dicembre 2024)



SERVIZI PER MINORI (MACRO-AREE)

- “Educativa domiciliare”
- Progetti educativi e ludico-ricreativi in ambito scolastico e non
- Servizi all’infanzia e gestione Asili nido

*“I più piccoli hanno sì bisogni, ma anche competenze:
...i progetti e i servizi dedicati a loro devono tener conto dell’individualità di ciascuno e valorizzare la diversità di ognuno”*



"SERVIZI DI EDUCATIVA DOMICILIARE"



I servizi di educativa domiciliare sono interventi mirati a supportare e sostenere le famiglie e gli utenti che si trovano in situazioni di difficoltà o vulnerabilità. **L'obiettivo principale di questi servizi è promuovere lo sviluppo personale e sociale dei beneficiari, migliorando la loro qualità della vita e favorendo l'inclusione sociale.**

Gli interventi possono includere **attività di sostegno scolastico, supporto alla genitorialità, educazione alla gestione delle risorse familiari e sviluppo delle competenze sociali e relazionali**. I destinatari di questi servizi sono principalmente bambini e adolescenti che vivono in contesti familiari problematici o in situazioni di disagio sociale, ma possono anche includere adulti e anziani che necessitano di un supporto educativo per affrontare le sfide quotidiane.

L'approccio è personalizzato e si adatta alle esigenze specifiche di ciascun individuo o nucleo familiare, con l'obiettivo di migliorare il benessere complessivo e promuovere l'autonomia.

"PROGETTI EDUCATIVI E LUDICO-RICREATIVI IN AMBITO SCOLASTICO E NON"



I progetti educativi in ambito scolastico e non scolastico, contro la dispersione scolastica e la povertà educativa, mirano a fornire opportunità di apprendimento e crescita soprattutto ai più giovani che si trovano in situazioni di svantaggio. **Questi progetti hanno l'obiettivo di garantire l'accesso all'istruzione, prevenire l'abbandono scolastico e promuovere l'inclusione sociale.** Tra i servizi offerti vi sono il supporto didattico, attività ricreative, laboratori creativi e percorsi di orientamento. Le attività proposte sono spesso diversificate per rispondere alle esigenze specifiche dei partecipanti e includono tutoraggio, mentoring e programmi di doposcuola.

I destinatari principali di questi progetti sono studenti a rischio di abbandono scolastico, famiglie con difficoltà economiche e comunità in aree svantaggiate. Attraverso un approccio integrato che coinvolge scuole, enti locali, associazioni e famiglie, questi progetti cercano di creare un ambiente educativo stimolante e supportivo, capace di ridurre le disuguaglianze e promuovere il successo scolastico e personale di ogni studente.

A destra, il logo del Progetto "EduJobs - Contro la dispersione scolastica". Uno dei progetti realizzati dalla Iblea Servizi Territoriali (*capofila*) contro la povertà educativa e l'abbandono scolastico in provincia di Siracusa.

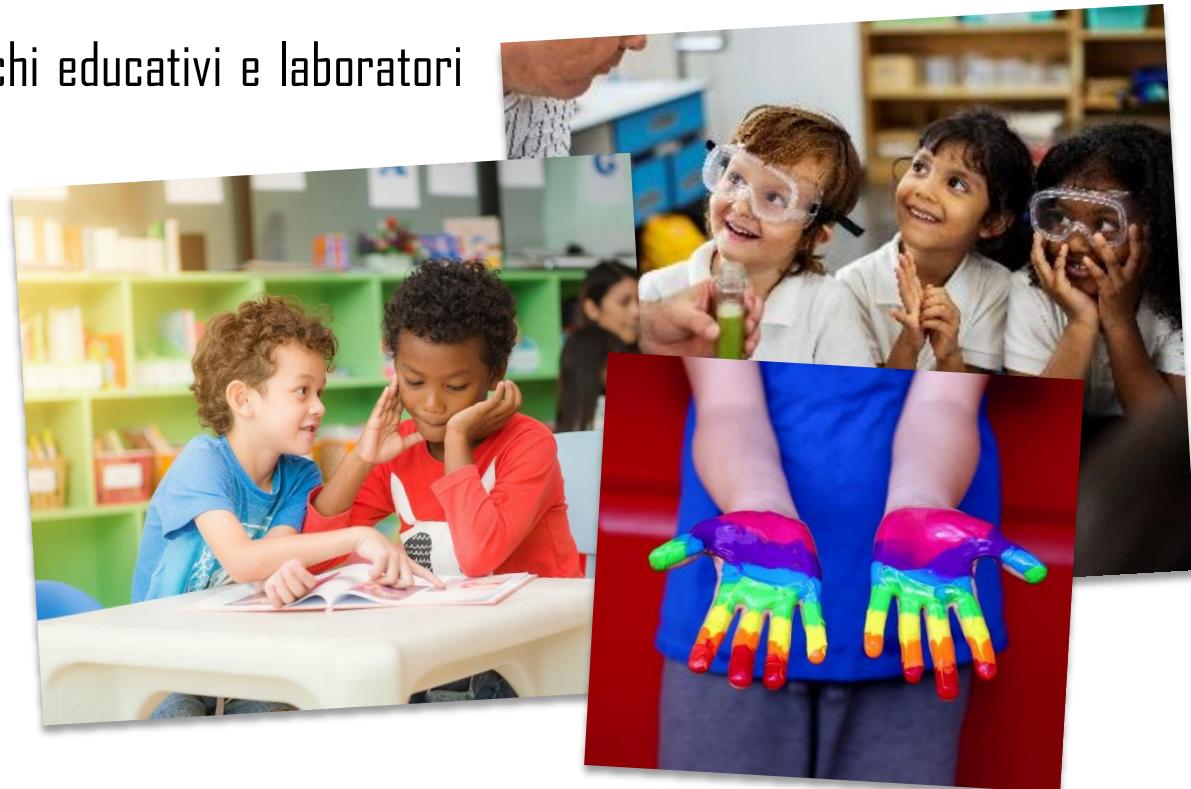


“SERVIZI ALL’INFANZIA E GESTIONE ASILI NIDO”



I servizi all’infanzia includono una serie di interventi pensati per sostenere lo sviluppo e il benessere dei bambini fino a quando iniziano la scuola dell’obbligo. Questi servizi mirano a promuovere non solo la crescita fisica e cognitiva, ma anche quella emotiva e sociale dei piccoli, creando un ambiente sicuro e stimolante che favorisca l’apprendimento attraverso il gioco.

Le attività proposte spaziano da giochi educativi e laboratori creativi a momenti dedicati alla lettura e al movimento. **I destinatari principali di questi servizi sono i bambini in età prescolare e le loro famiglie**, con un’attenzione particolare a quelle in situazioni di vulnerabilità, per garantire un’equità di accesso e opportunità di sviluppo per tutti.





SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITÀ (MACRO-AREE)

- **Assistenza scolastica**
- **Sostegno ad utenti con disturbo dello spettro autistico**
- **Assistenza Domiciliare per persone con Handicap (ADH)**

... potenziare le abilità, favorire il raggiungimento della massima autostima e autonomia possibile, promuovere la partecipazione alla vita sociale e relazionale, alleggerire il carico assistenziale, sostenere le responsabilità di cura familiare.
Perché il diritto all'inclusione sociale è un diritto di tutti."



"ASSISTENZA SCOLASTICA PER ALUNNI CON DISABILITÀ"



I servizi di assistenza scolastica per alunni con disabilità sono progettati per garantire un'educazione inclusiva e di qualità, consentendo a tutti gli studenti di partecipare pienamente alla vita scolastica.

Gli obiettivi principali di questi servizi includono la promozione dell'integrazione sociale, lo sviluppo delle abilità individuali e il supporto all'autonomia personale degli studenti. Le attività offerte possono variare notevolmente e includono il supporto educativo personalizzato, l'assistenza durante le lezioni, l'accesso a tecnologie assistive e la collaborazione con specialisti come logopedisti e psicologi. **I destinatari di questi servizi sono gli studenti con disabilità fisiche, intellettive, sensoriali o di altro tipo, che possono trarre beneficio da un supporto mirato per superare le barriere che incontrano nel loro percorso educativo.**

L'obiettivo finale è quello di **creare un ambiente educativo che rispetti e valorizzi le diversità, promuovendo il successo scolastico e personale di ogni studente.**

"SOSTEGNO AD UTENTI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO"



I servizi di sostegno per utenti con disturbi dello spettro autistico sono progettati per offrire supporto e assistenza personalizzata a chi convive con questa condizione.

Gli obiettivi principali includono il miglioramento delle abilità comunicative, sociali e di autonomia, oltre a promuovere l'inclusione sociale e il benessere generale degli utenti. Questi servizi possono comprendere una vasta gamma di attività, come terapie comportamentali, logopedia, supporto educativo, attività ricreative e programmi di sviluppo delle competenze.

I destinatari di tali servizi sono principalmente bambini e adolescenti con diagnosi di disturbi dello spettro autistico, e spesso includono anche le loro famiglie, che ricevono supporto e formazione per meglio comprendere e gestire la condizione dei loro cari.



"ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE CON HANDICAP (ADH)"



I servizi di Assistenza Domiciliare per persone con Handicap (ADH) rappresentano un insieme di supporti e interventi mirati a garantire alle persone con disabilità la possibilità di vivere nella propria casa, mantenendo il più possibile la propria autonomia e partecipazione alla vita sociale.

Gli obiettivi principali di questi servizi sono migliorare la qualità della vita dei beneficiari, promuovere l'inclusione sociale e ridurre il rischio di isolamento.

Tra i servizi offerti si possono includere l'assistenza personale nelle attività quotidiane come l'igiene personale e la preparazione dei pasti, il supporto per lo svolgimento di attività ricreative e sociali, e l'accompagnamento a visite mediche o altre necessità esterne. Inoltre, possono essere previsti anche interventi di sostegno psicologico e consulenze per i familiari.

I destinatari di questi servizi sono persone con disabilità fisiche, psichiche o sensoriali che necessitano di un aiuto specifico per svolgere le attività quotidiane. L'obiettivo finale è quello di garantire loro una vita dignitosa e il più possibile indipendente.



SERVIZI PER ANZIANI



ASSISTENZA DOMICILIARE

A.D.A.

A.D.I.

HOME CARE
PREMIUM

*L'assistenza domiciliare (ADA / ADI / Home Care Premium) offre cure sanitarie, riabilitative e socio-assistenziali, presso il domicilio della persona, e consente al cittadino di preservare la propria autonomia di vita nell' abitazione e nel contesto socio - familiare in cui vive.

DOVE: Distretti Socio Sanitari 22, 47 e 49



BENEFICIARI: Anziani con autonomia ridotta o compromessa per motivi di età, malattia e/o condizioni sociali penalizzate; disabili con autonomia ridotta o compromessa per motivi di inabilità psicofisiche e/o sensoriali.

FIGURE PROFESSIONALI: Equipe multidisciplinare (Assistente sociale, Educatrici professionali, Psicologo), Fisioterapista, Operatori socio - assistenziali (OSA), Operatori socio - sanitari (OSS), Personale ausiliario.

ATTIVITÀ e OBIETTIVI:

Il servizio offre un reale sostegno a chi, a causa di inabilità psicofisiche e/o motorie, non riesce a svolgere regolarmente le normali attività di vita quotidiana. Tra le finalità rientrano quelle di potenziare le capacità residue degli utenti, favorire il raggiungimento della massima autostima possibile, promuovere la partecipazione alla vita sociale e relazionale, incentivare l'autodeterminazione, alleggerire il carico assistenziale, sostenere le responsabilità di cura familiare. Le prestazioni garantiscono un'alta qualità professionale, una continuità e organicità somministrativa, l'adattamento al mutare delle condizioni e delle esigenze degli utenti.

• • •

ASSISTENZA TUTELARE

- Aiuto per la cura della persona.
- Supporto per utilizzo di ausili.
- Controllo sulla regolare assunzione di farmaci.



SOSTEGNO ALLA VITA DI RELAZIONE

- Uscite esterne
- Partecipazione ad attività aggregative
- Promozione, sostegno e integrazione sociale, familiare ed extra familiare

DISBRIGO DI PRATICHE QUOTIDIANE

- Riordino della casa
- Preparazione dei pasti
- Acquisto di beni alimentari e di prima necessità
- Aiuto nella pulizia

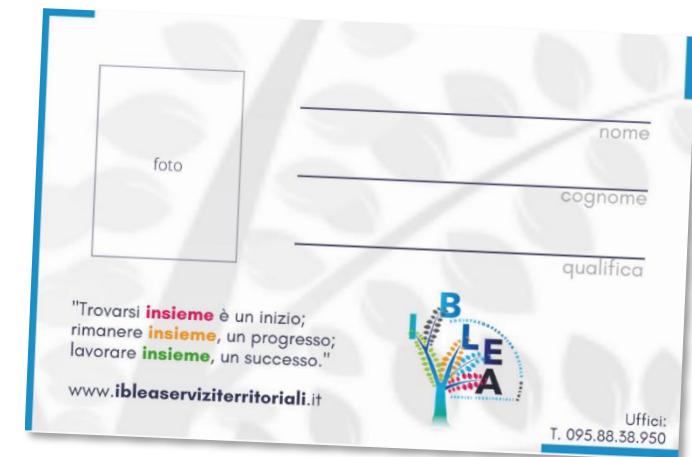
INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI

- Attività socio- assistenziali
- Assistenza infermieristica, abilitativa e riabilitativa
- Assistenza psicologica

Il personale della Cooperativa:



- ✓ è professionalmente qualificato e costantemente aggiornato, sia in campo socio-assistenziale, sia sulla normativa in materia di igiene e sicurezza;
- ✓ è dotato di un cartellino identificativo, ai sensi della normativa del 13/08/2010 n°136);
- ✓ compila quotidianamente la scheda individuale relativa al servizio prestato e agli orari;
- ✓ comunica, al responsabile della Cooperativa, eventuali assenze da parte dell'utente;
- ✓ partecipa su richiesta dei Comuni a eventuali incontri sull'andamento del servizio;
- ✓ partecipa a percorsi di formazione periodica al fine di rafforzare le proprie competenze, di base e tecnico - professionali, e garantire elevati standard di qualità dei servizi.





SERVIZI PER IMMIGRATI

● ACCOGLIENZA INTEGRATA



La Cooperativa, ininterrottamente dal 2014, gestisce - da ente attuatore - progetti di seconda accoglienza **SAI** (ex SPRAR / Siproimi): anche nel 2024, i progetti "ordinari" dei comuni di Calascibetta e di Centuripe (entrambi, dal 2018) e i progetti per "M.S.N.A." dei comuni di Carlentini (dal 2021) e di San Gregorio di Catania (dal 2022).

Le attività e i servizi erogati nell'ambito delle politiche e degli interventi di accoglienza e inclusione di immigrati fanno parte della *Rete del "Sistema di Accoglienza e Integrazione"* del *Ministero dell'Interno Italiano*, e hanno un unico filo conduttore: la centralità della persona, dei suoi bisogni e dei suoi diritti. Il successo di questi è determinato anche, e soprattutto, dal continuo impegno nella creazione e nella implementazione di reti territoriali che coinvolgono tutti gli attori locali interessati.



In Foto, la card del Premio "We Welcome" conferito alla Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale ETS in tre diverse edizioni (l'ultimo a giugno 2024) "... per il rilevante impegno dimostrato nell'attuazione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati e per la promozione di una società inclusiva." (Ente conferente: UNHCR - Agenzia ONU per i Rifugiati)

DOVE: (Prog. Ordinari) Calascibetta, Catenanuova, Centuripe, Enna, Troina. (Prog. M.S.N.A.) Carlentini, San Gregorio di Catania.



BENEFICIARI:

(Prog. Ordinari) Immigrati (donne singole maggiorenni, nuclei familiari e/o monoparentali) titolari di protezione e/o richiedenti asilo.

(Prog. M.S.N.A.) Minori Stranieri Non Accompagnati, dai 14 ai 17 anni di età, maschi.



(Foto) "2º Festival degli Aquiloni. Multicultura, in gioco!" - edizione 2024: eventi di sensibilizzazione organizzati dalla Iblea Servizi Territoriali - nell'ambito dei progetti S.A.I. che gestisce da Ente attuatore - insieme ai Comuni titolari e/o partner di Progetto.

FIGURE PROFESSIONALI:

Coordinatori di progetto, Mediatori linguistico-culturali, Psicologi, Educatrici professionali, Assistenti sociali, Operatore servizi giuridici e all'orientamento, Operatori dell'accoglienza e dell'integrazione, Addetti ausiliari, Operatore dei sistemi informativi, Infermiera, Consulente legale.

In ordine, le équipe e i beneficiari di Progetto al termine delle "tappe" di Carlentini, Centuripe, Enna, San Gregorio di Catania, Calascibetta, Troina, Catenanuova e Leonforte.

ATTIVITÀ e OBIETTIVI:

Accoglienza materiale • Orientamento e accompagnamento all'inserimento scolastico • Attività di sensibilizzazione del territorio • Educazione, formazione e riqualificazione professionale • Informazione, orientamento e accompagnamento legale • Mediazione linguistico-culturale • Affido familiare • Orientamento e accesso ai servizi del territorio • Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale • Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo • Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo • Progetto personalizzato • Tutela psico-socio-sanitaria • Alfabetizzazione e certificazione linguistica • Cura della persona • Manutenzione e organizzazione degli alloggi/strutture.



Targhe dei progetti territoriali S.A.I. - gestiti dalla Iblea Servizi Territoriali - affisse all'ingresso delle strutture di accoglienza di (in senso orario) Calascibetta, Enna, Centuripe, Troina, Catenanuova, Carlentini e San Gregorio di Catania.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

✓ PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE



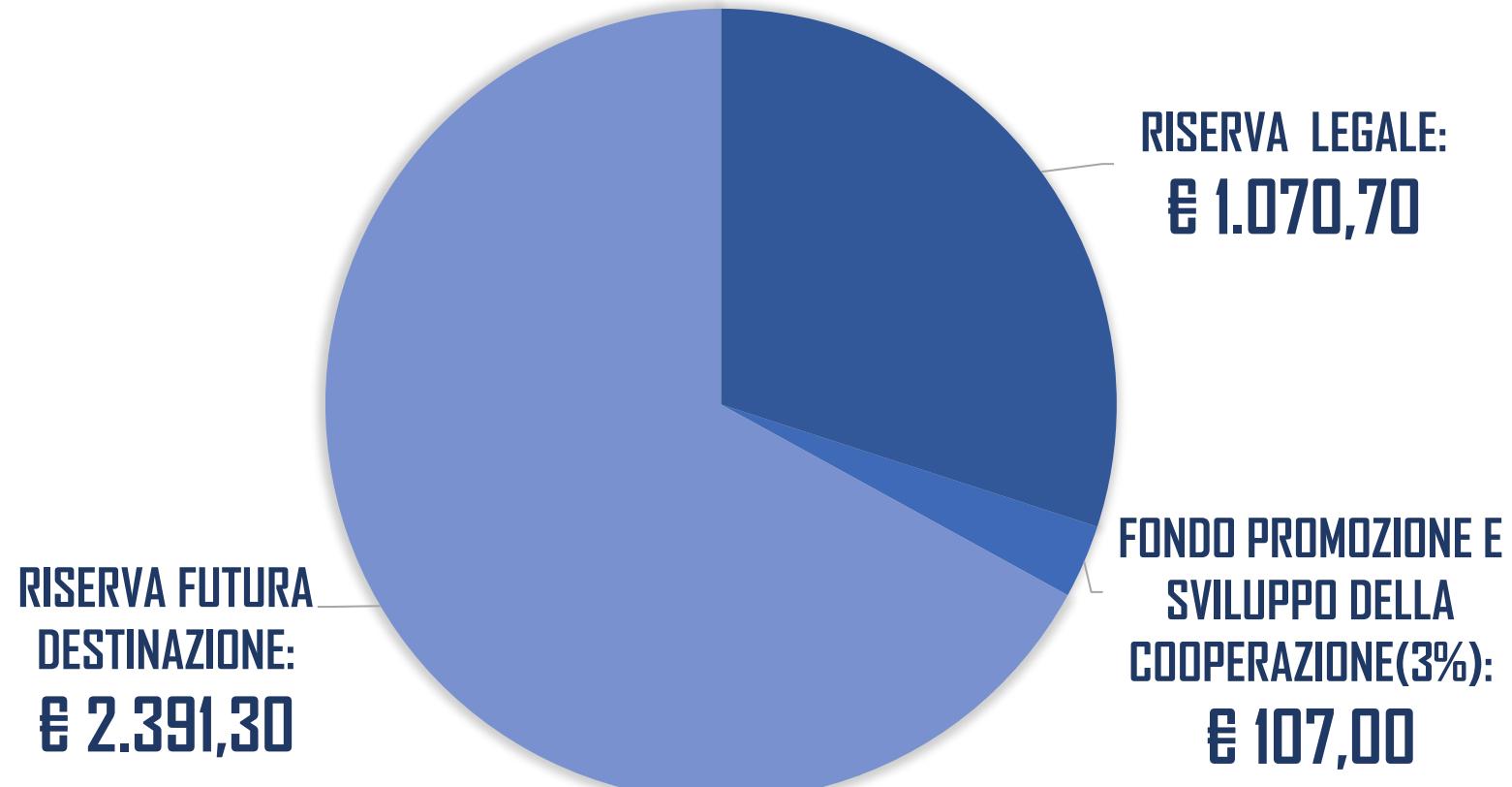
Nella tabella, di seguito, la provenienza delle risorse economiche della Cooperativa:

PROVENIENZA RISORSE ECONOMICHE (valori in €)	al 31/12/2024	al 31/12/2023
Ricavi di attività caratteristica – Prestazione di servizi	2.917.771	2.905.219
Altri ricavi	33.116	16.235
TOTALE	2.950.887	2.921.454

Per completezza d'informazione, nella pagina seguente, si riportano i **dati principali del conto economico** (*valori in €, arrotondamento alle unità*).

CONTO ECONOMICO	2024	2023
a) RICAVI (dettaglio in tabella precedente)	2.950.887	2.921.454
b) COSTI DELLA PRODUZIONE		
Materie prime sussidiarie di consumo e di merci	23.291	28.319
Servizi	1.305.116	1.213.222
Godimento di beni di Terzi	259.559	298.019
PERSONALE		
Salari e Stipendi	947.404	940.535
Oneri sociali	264.927	267.315
TFR - Trattamento di fine rapporto	48.592	48.298
TOTALE COSTI PERSONALE	1.260.923	1.256.148
Ammortamenti e svalutazioni	5.112	9.853
Oneri diversi di gestione	33.818	63.225
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	2.887.819	2.868.786
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (a - b)	63.068	52.668
c) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
Interessi e altri oneri finanziari	-59.499	-45.891
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (a - b + - c)	3.569	6.777
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti differite e anticipate	0	3.808
UTILE DELL'ESERCIZIO	3.569	2.969

ESERCIZIO 2024: DESTINAZIONE DELL'UTILE (€ 3.569,00)





IL VALORE AGGIUNTO

Di seguito viene messo in evidenza il quadro d'insieme degli aspetti economici relativi all'attività della Cooperativa, attraverso la considerazione del **valore aggiunto**: la ricchezza creata nello svolgimento della sua attività per il solo fatto di esistere ed operare con profitto nel territorio.

Esso è da considerarsi come uno degli elementi da prendere in esame **per valutare l'impatto economico e sociale e la ricchezza generata e distribuita** ad alcune categorie di soggetti che, con i loro differenti contributi, hanno concorso a produrla.

La sua creazione rappresenta una condizione necessaria dalla quale dipende l'esistenza della Cooperativa nel tempo: **la generazione di valore aggiunto verso i propri stakeholder è il primo modo per essere socialmente responsabile.**

I due prospetti (*prospetto 1 e prospetto 2*) sono *bilancianti*, in quanto il primo calcola l'ammontare del valore aggiunto e il secondo ne esplicita la distribuzione ad alcune categorie di interlocutori.

È, però, opportuno precisare che il valore aggiunto non è in grado di esprimere compiutamente il valore prodotto dalla Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale. Infatti, alcuni fondamentali "portatori di interessi", quali gli utenti e i fornitori, non vengono considerati in questo modello come destinatari di ricchezza.

Prospetto I

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (€)	
a) VALORE DELLA PRODUZIONE	2.950.887
Ricavi da prestazione di servizi a privati	0
Ricavi da prestazione di servizi a enti pubblici	2.917.771
Altri ricavi e proventi	33.116
b) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	1.243.400
Costi materie di consumo	23.291
Costi per servizi	944.888
Costi per godimento di beni terzi	259.559
Accantonamenti per rischi	0
Altri accantonamenti	0
Costi diversi di gestione	15.662
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (a-b)	1.707.487
c) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	- 4336
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	1.703.151
Ammortamenti della gestione	- 5.112
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.698.039

Prospetto 2

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (€)	
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	1.621.151
Personale non dipendente: professionisti	353.285
Personale dipendente:	1.262.436
a) Remunerazione diretta	948.918
b) Remunerazione indiretta	313.518
Costi per formazione	5430
REMUNERAZIONE DELLA P.A.	13.820
Imposte dirette	0
Imposte indirette	13.820
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	59.499
Oneri per capitale a breve termine	55.613
Oneri per capitale a lungo termine	3.886
REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA	3.569
+/- Variazioni riserve (utile netto esercizio)	3.569
REMUNERAZIONE DEL SISTEMA COOPERATIVO	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.698.039



CONTRIBUTI PUBBLICI E PRESTAZIONI DI SERVIZIO (ESERCIZIO 2024)

Tabella 1 - Contributi pubblici percepiti nel corso dell'esercizio 2024

	SOGGETTO EROGATORE	IMPORTO	CAUSALE
1	STATO ITALIANO - Fondo Garanzia Piccole e Medie Imprese	20.231	Regime di aiuti "de minimis" - REG. UE 1407/2013, "de minimis" generale.
2	REGIONE SICILIANA	2.867	Bonus Sud - Incentivi assunzione per l'anno 2024.
TOTALE		23.098	

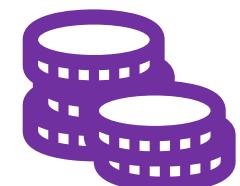
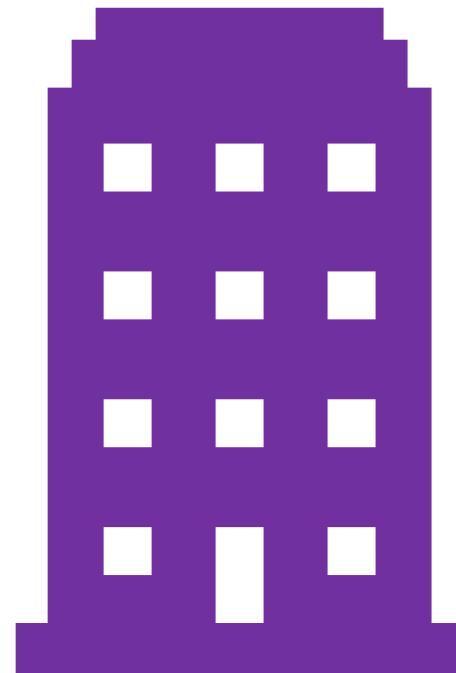


Tabella 2 - Prestazioni di servizio in favore di Enti pubblici nel corso dell'esercizio 2024

ENTE PUBBLICO	IMPORTO	CAUSALE
COMUNE DI CENTURIPE	1.117.167	PROGETTO S.A.I.
COMUNE DI CALASCIBETTA	540.995	PROGETTO S.A.I.
COMUNE DI CARLENTINI	374.361	PROGETTO S.A.I. per M.S.N.A. - FAMI
COMUNE DI SAN GREGORIO DI CATANIA	645.967	PROGETTO S.A.I. per M.S.N.A. - FAMI
COMUNE DI CARLENTINI	28.843	SERVIZI ASSISTENZIALI
COMUNE DI LENTINI	130.318	SERVIZI ASSISTENZIALI
COMUNE DI ENNA	8.874	SERVIZI ASSISTENZIALI
COMUNE DI FRANCOFONTE	6.114	R.E.T.I. - SERVIZI DI SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO, RIAPPROPRIAZIONE DELLE AUTONOMIE ED EMPOWERMENT PER UN TERRITORIO INCLUSIVO
STATO ITALIANO – FONDI PNRR	53.247	EDUJOBS – PROGRAMMA DI INTERVENTO PER COMBATTERE LA POVERTÀ EDUCATIVA NEL MEZZOGIORNO
REGIONE SICILIANA	26.000	AGRI S.I. – PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE IN SICILIA
STATO ITALIANO – FONDI PNRR	9.668	P.I.P.P.I. – PROGRAMMA D'INTERVENTO PER PREVENIRE L'ISTITUZIONALIZZAZIONE
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – DIP. PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA	1.617	GROWING TOGETHER: COLTIVIAMO INSIEME I TALENTI

7.CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

✓ QUALITÀ

La Cooperativa è conforme alla norma **EN ISO 9001:2015**, uno strumento conosciuto e riconosciuto a livello internazionale per la certificazione del *sistema di gestione per la qualità*, che garantisce la competenza di un'organizzazione nel gestire le proprie risorse e processi produttivi grazie ad una struttura ben definita, con l'obiettivo di assicurare la soddisfazione finale dei suoi *stakeholder*, impegnandosi in un costante miglioramento di tale capacità. È rilasciata da un *Organismo di Certificazione* accreditato (dal 2019, per Iblea Servizi Territoriali, **SI Cert s.a.g.l.**) che analizza, mediante verifiche ispettive, i requisiti iniziali e vigila per assicurare che nel tempo le caratteristiche del sistema di gestione per la qualità rimangano inalterate. La prima certificazione è stata ottenuta dalla Cooperativa nel 2013 e, da allora, si è orientata al miglioramento della qualità effettiva e non solo formale dei propri servizi, applicando una costante attenzione ai bisogni del territorio e all'adeguamento delle attività fornite in base alle esigenze dei propri "clienti" / *stakeholder*.

Nel novembre 2020 ha anche ottenuto la "*certificazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro*" a norma **ISO 45001 : 2018**. Conformità certificata anche nel 2024.



A sinistra,

"Certificazione di
Qualità EN ISO
9001:2015" (certificato
n. 019M-IST-Q);

"Certificazione di
Qualità ISO
45001:2018"
(certificato n. 020L-
IST-H).

Rilasciati da: **SI CERT**
S.A.G.L.



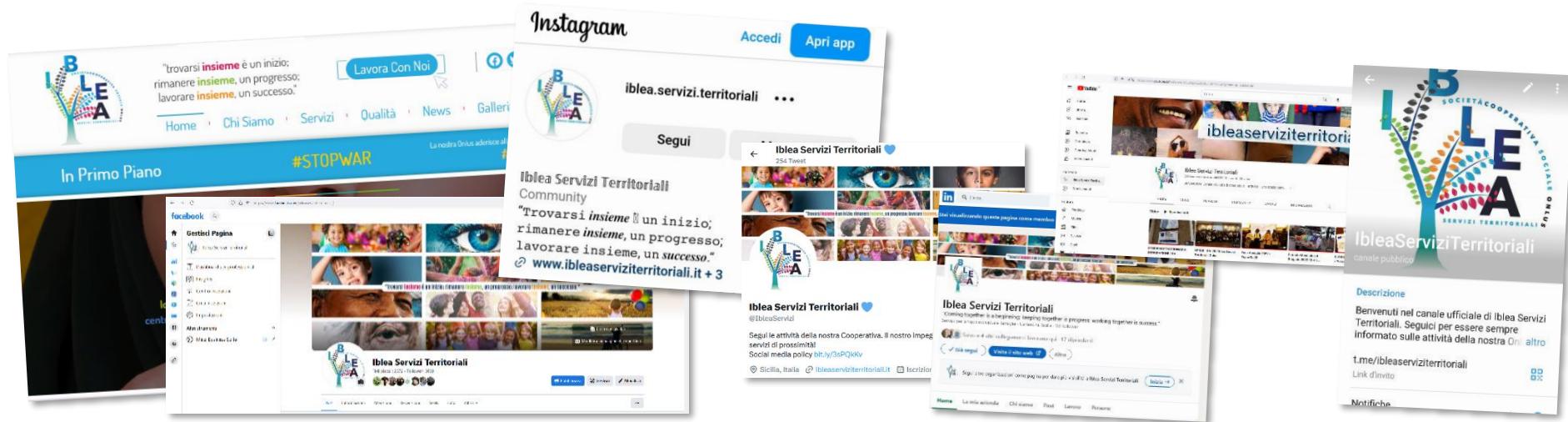


COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE, PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE



La Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale pone una particolare attenzione all'**attività di comunicazione**, consapevole dell'importanza e della centralità che quest'aspetto ha, oggi più che mai, nel contribuire positivamente a quella che è la percezione (da parte dell'*opinione pubblica*, in generale, e degli *stakeholder*, in particolare) dell'immagine della Cooperativa, degli enti e delle istituzioni con cui collabora, del valore dei progetti che gestisce e dei servizi che eroga.

In seno alla Cooperativa è, infatti, presente un **Operatore dei sistemi informativi e Responsabile della comunicazione**, selezionato per competenze, formazione universitaria ed esperienze lavorative. In continuo aggiornamento e formazione sulla "Teoria della comunicazione e le tecniche dei linguaggi persuasivi", ha la responsabilità di dover raggiungere gli **obiettivi della comunicazione** con l'utilizzo dei diversi **linguaggi** che essa (la comunicazione) permette e, di volta in volta, richiede per la massimizzazione dei predetti obiettivi e per mezzo dei vari **canali/media** della comunicazione.



A seguire, si riportano a rassegna - senza avere pretesa di esaustività, per la quale si rimanda alla consultazione del sito web www.ibleaserviziterritoriali.it e ai canali social (*Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn e Telegram*) - **alcuni esempi** di cosa si è prodotto, in termini di comunicazione, anche nel 2024.

Galleria video 2024: dal canale Youtube della Iblea Servizi Territoriali (https://www.youtube.com/channel/UCQNqDEZ5rio8LlQP4hDEzmq?view_as=subscriber)



Cartoline/card 2024 (alcuni esempi): diffuse a mezzo social (Facebook e Instagram) e tramite messaggistica istantanea (Messenger, Telegram, WhatsApp).



Rassegna social 2024 (alcuni esempi):

Facebook

(<https://www.facebook.com/ibleaserviziterritoriali/>)

Instagram

(<https://www.instagram.com/iblea.servizi.territoriali/>)

Twitter

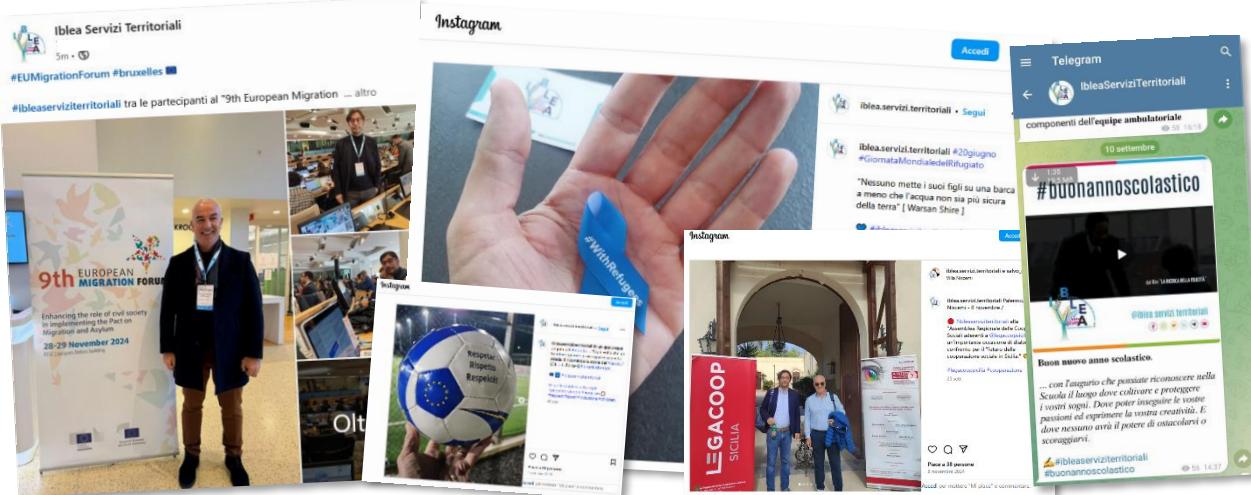
(<https://twitter.com/ibleaServizi>)

LinkedIn

(<https://www.linkedin.com/company/iblea-servizi-territoriali/>)

Telegram

(<https://t.me/ibleaserviziterritoriali>)





A sinistra:
Locandine/manifesti 2024
(alcuni esempi): realizzati in occasione di eventi e/o iniziative organizzati dalla Cooperativa.

Sotto. Gadget 2024 (alcuni esempi): materiale e prodotti realizzati dalla Cooperativa e utilizzati/distribuiti in occasione di iniziative ed eventi pubblici.



<<
Calendario da tavolo
dedicato ai #voltigisti

Prodotti
(zaino e t-shirt) con il logo
multicolore della Campagna
di sensibilizzazione "We
have a dream -
ibleaserviziterritoriali.it



Attraverso l'utilizzo di diversi linguaggi (audiovisivo, redazionale, grafico, fotografico) e di diversi canali / media (siti web, social media, carta stampata, testate on line, radio, mailing list, eventi) la Cooperativa ha assicurato, anche nel 2024, **una costante attività di informazione sulle "buone prassi", di promozione e di divulgazione di messaggi positivi, legati ai temi e alle "campagne" sociali a cui da un punto di vista culturale e valoriale è più vicina.**

Al referente per la comunicazione sono stati convogliati tutti i contenuti e le attività progettuali e, trasformati dallo stesso in prodotti di comunicazione, si è assicurata la condivisione con: enti e istituzioni di settore; organi dell'informazione e tutta la rete di partner e stakeholder.

La cospicua Rete di contatti - creata con gli uffici comunicazione e addetti stampa degli enti e degli organi di cui sopra - e la valenza dei contenuti prodotti hanno permesso alla Cooperativa di confidare, visti i positivi riscontri avuti negli anni, in una pubblicizzazione quanto più ad ampio raggio per mezzo, anche, dei loro siti web, canali social e tradizionali.

In definitiva, l'approccio che la Iblea Servizi Territoriali ha seguito e segue (e a cui crede) - tanto nella comunicazione esterna quanto nella comunicazione interna - è quello di una "**Comunicazione integrata**": che ambisce a rendere sinergiche e coerenti le diverse attività di comunicazione; attraverso l'utilizzo di strumenti, canali e linguaggi differenti; con l'obiettivo di raggiungere, e interagire con, i propri stakeholder (cittadini, enti, istituzioni, associazioni, partner ecc..), e di stabilire, e mantenere, con questi una stabile "relazione nel tempo". Coerenza, costanza e continuità: questi gli elementi cardine che guidano l'attività di comunicazione della Cooperativa, nel pieno rispetto e tutela dell'immagine degli "attori" e del valore delle "prassi", di volta in volta, interessati.



7. MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE

La Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale, iscritta **Legacoop - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue** dal 2024, è stata da quest'ultima sottoposta a vigilanza ai sensi del D.lgs. 220/2002.

Le verifiche ispettive ricevute hanno sempre avuto un esito positivo: le prescrizioni e le segnalazioni tendenti ad una migliore gestione interna sono state regolarmente implementate.

Per l'annualità 2024, è stata revisionata in data 07/04/2025 e anche in questo caso con esito positivo, assenza di prescrizioni e segnalazioni; la condizione di prevalenza della mutualità interna è soddisfatta e il Revisore ha apprezzato notevolmente anche l'elevata mutualità esterna nei confronti delle comunità in cui la Cooperativa opera, aspetto che la caratterizza.

Inoltre, è utile ricordare che, in ottemperanza alle vigenti normative, la Cooperativa è sottoposta al controllo esterno di un **Revisore unico**: incarico di vigilanza e controllo (triennale) affidato nel dicembre 2019 e rinnovato, per il triennio 2022/2024, in data 27/05/2022 (con verbale di Assemblea). Tale incarico comprende, per l'esercizio 2024, sia le funzioni previste dall' art. 2403 e segg. del Codice Civile, sia quelle previste dall'art. 2409 – bis. Una relazione che, quindi, si fonda su due macro-sezioni: la prima, una "relazione del revisore indipendente" ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27/2010; la seconda, una relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, del Codice Civile.



Si tratta di un controllo a 360° sul **Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2024**, che riguarda sia gli aspetti patrimoniali/finanziari, che quelli economici/contabili della gestione aziendale, fino ad un controllo interno del rischio d'impresa, nonché sulle responsabilità dell'amministratore.

Il controllo del Revisore Unico si è soffermato, in particolare su:

- Vigilanza sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- Vigilanza sulle funzioni interne e sull'adeguatezza del sistema amministrativo – contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare in modo chiaro, veritiero e corretto i fatti di gestione.

Il giudizio finale del Revisore Unico sul Bilancio chiuso al 31/12/2024 - rappresentando, quest'ultimo, in modo chiaro, veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della Iblea Servizi Territoriali Soc. Coop. Sociale - è stato positivo, privo di segnalazioni e definito conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione.

GRAZIE!

www.ibleaserviziterritoriali.it



"Trovarsi **insieme** è un inizio; rimanere **insieme**, un progresso;
lavorare **insieme**, un successo."

